

お客様各位

平成 29 年 12 月
フナコシ株式会社 機器部
電話 03-5684-1619

Pipet-Aid 動作不良機の対応につきまして

拝啓

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度は Drummond 社 Pipet-Aid をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

本製品で発生いたしました動作不良の対応についてご案内申し上げます。

[不具合内容]

吸引・吐出ボタンを押しても反応しない。

[原因]

製造元におけるスイッチ部分のパーツの仕入先変更に伴い、一部製品に動作不具合の認められるパーツが使用されたことによります。

[現在の状況]

製造元では既に原因を確認し、現在は問題の生じないパーツへ変更済みでございます。しかしながら、本パーツ不良が判明するまでの間に多数のピペットエイドが製造・出荷されており、不良パーツが組み込まれた製品をシリアル番号で特定できないこと、また外観から判別できないことなどの事由により、弊社からあらかじめ該当装置をお持ちのお客様にお知らせができない状況でございます。

従いまして、製品不良の疑いがある装置につきましては、お客様からのお申し出に基づき、弊社にて修理対応をさせていただいております。

[弊社における対応策]

- ・ 製造元との不具合情報等の共有強化と、弊社輸入時の入荷検品の徹底
- ・ 無償修理対応

お客様のお手元に不具合品が届いてしまいましたこと深くお詫び申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。

敬具